



# MANAGER UNE SITUATION CONFLICTUELLE

## DATES & LIEUX

Consultez notre site internet :  
[www.campus-adom.org](http://www.campus-adom.org)

## DURÉE DE LA FORMATION

1 jour soit 7 heures

## PUBLICS

Salariés exerçant une mission de management d'équipe.

## PRÉREQUIS

Aucun prérequis nécessaire pour participer à cette formation.

## TARIF

Possibilité de prise en charge par votre employeur.  
Merci de consulter notre site Internet.

## CONTACT

Patrick ARSAC  
Responsable Formation  
[patrick.arsac@campus-adom.org](mailto:patrick.arsac@campus-adom.org)

## ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Merci de nous consulter.

## OBJECTIFS

Les conflits font partie intégrante de la vie d'une équipe. Face au conflit, le manager démuni laisse souvent la situation se dégrader et provoque ainsi une perte d'efficacité dans son équipe.

Cette formation doit permettre :

- D'appréhender la dynamique d'une situation conflictuelle.
- De gérer ses émotions dans le cadre d'une situation conflictuelle.
- De faire face et gérer une situation conflictuelle.

## CONTENU

1. Les enjeux et les mécanismes d'une situation conflictuelle.
2. Les impacts positifs et négatifs du conflit.
3. Se connaître face à une situation conflictuelle.
4. Les étapes clés de la gestion de conflit.
5. La place de ses émotions lors de la gestion de conflit.
6. Les actions à mettre en œuvre en cas de conflit.
7. Désamorcer les situations conflictuelles.

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES ET ÉVALUATIONS

- Formation participative et interactive qui favorise les échanges en intégrant :
  - Positionnement des connaissances et analyse des attendus des participants,
  - Apports techniques sur supports visuels permettant d'actualiser ses connaissances,
  - Exercices et études de cas spécifiques à l'entreprise,
  - Réflexion sur des cas réels et mises en situation.

Un support pédagogique sera remis à chaque participant.

- Évaluations formatives tout au long de la formation (questionnement suite à expérience, exercices de mise en application, etc...).
- Questionnaire de satisfaction.

## MODALITÉS ET VALIDATION DE L'INTERVENTION

- Formation de groupe réalisée en présentiel.
- Délivrance d'une attestation de stage aux participants ayant suivi l'intégralité de la formation.

## INTERVENANTS

La formation sera animée par nos formateurs certifiés avec une expérience minimum de 3 ans dans la formation pour adultes.